

# Creamos Robots Digitales con IA que completan tareas como los humanos



**Jordi Beltrán**

CEO

[jordi@cibernova.es](mailto:jordi@cibernova.es)

+34 642 832 680

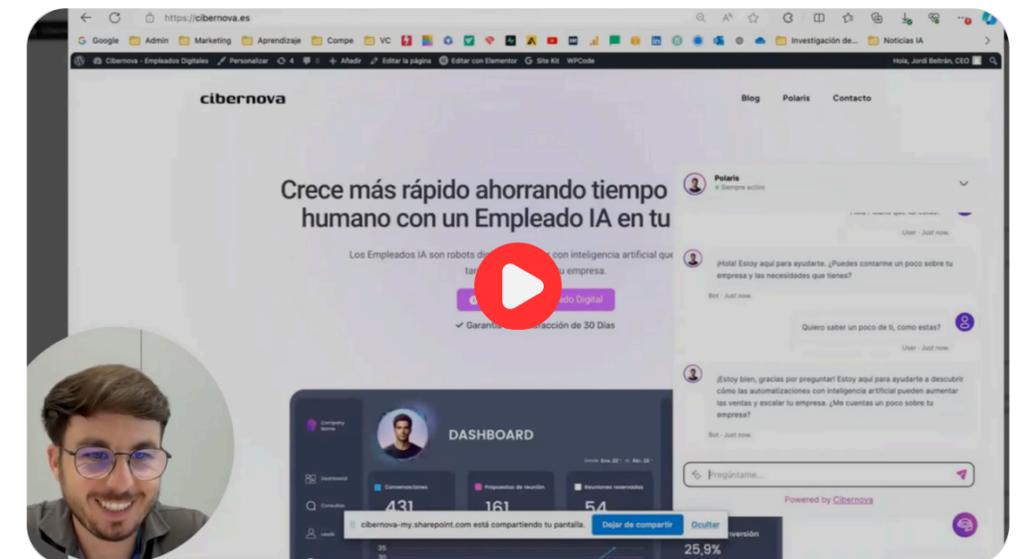
Cibernova

Con los Robots Digitales, las empresas consiguen ser más **escalables y rentables**, listas para liderar en su sector durante la revolución de la IA.

# ¿Qué es un Robot Digital?

Un Robot Digital combina algoritmos y flujos de trabajo con IA para simular el comportamiento humano y tomar decisiones.

Estos Robots completan tareas al conectarse con las herramientas de la empresa, como CRM, correos, ERPs, etc:



Jordi, nuestro CEO, lo explica detalladamente en este video 

# Nuestros **Robots Digitales**



**Polaris**

Ventas

Atiende a posibles clientes en la web, Whatsapp y/o correo presentando productos o servicios y cerrando ventas o agendando reuniones.

Posibles integraciones:



[Más info](#)



**Clara**

Atención al Cliente

Gestiona y responde consultas de clientes, resolviendo problemas técnicos y de servicio proporcionando una asistencia proactiva. Con capacidad para vender más.

Posibles integraciones:



[Más info](#)



**Mia**

Administración

Puede generar presupuestos y recoger facturas, gestión del seguimiento de pagos y resuelve disputas de facturación. También crea contratos y gestiona sus firmas.

Posibles integraciones:



[Más info](#)



**Lena**

Recursos Humanos

Gestiona consultas de atención al empleado. Se encarga del cumplimiento de políticas y regulaciones laborales. Puede tomar acciones como gestión de vacaciones, bajas etc.

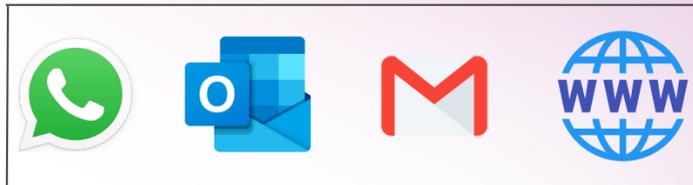
Posibles integraciones:



[Más info](#)

# Convierte desconocidos en clientes más rápido

Los leads interesados en tu empresa entran en uno de los siguientes canales:



**Objetivo de Polaris:** Despejar las dudas y mejorar la conversión del número de interesados que entran en cada canal y el número de reuniones que consigue.



**Polaris**  
Ventas



**Cualifica todos los leads**

Entrenamos a Polaris para que cualifique clientes como necesita la empresa.



**Agenda reunión/cita**

En cuanto el lead sabe en que nos diferenciamos del resto y sabemos que está interesado Polaris cerrará una reunión o cita con un humano.



**Guarda los datos en CRM**

Polaris guardará todos los datos personales y de la conversación que ha tenido con el interesado para que el humano tenga información clara de todo lo que necesita saber.



**Seguimiento**

En cuanto el lead sabe en que nos diferenciamos del resto y sabemos que está interesado Polaris cerrará una reunión o cita con un humano.

# Mejora la experiencia de los clientes y ahorra sobre esfuerzos a tu equipo humano

Los clientes contactan a través de los canales generales para resolver sus incidencias:



**Clara**  
Atención al Cliente



**Resuelve incidencias al instante**

Responderá las dudas de los clientes al instante, sin esperas.



**Ahorra tiempo al equipo humano**

Clara es el muro protector que separa las dudas fáciles recurrentes que ella se encarga de resolver, de las difíciles extraordinarias que las pasará al equipo humano para continuar la conversación.



**Agenda tareas a los humanos**

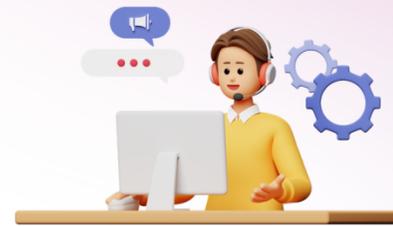
Si en alguna incidencia se requiere la tarea de un humano para intervenir la programa en el gestor de tareas para que un humano se haga cargo y la ejecute.



**Promueve más ventas**

Clara durante las conversaciones con los clientes promueve la compra de nuevos productos o servicios si surge la oportunidad (si la empresa quiere).

# La administración nunca ha sido tan simple y eficiente



Tu equipo de comerciales humano ha conseguido una oportunidad de un posible cliente interesado y le pasa a Mia todas las características del acuerdo para que elabore presupuestos, contratos o facturas.



**Mia**  
Administración



**Lee facturas**

Mia tiene un correo propio dentro de la empresa como mia@empresa.com. Envía la factura a ese correo y Mia se encarga del resto. También puede pedir facturas.



**Elabora presupuestos**

Con los productos que pide el cliente Mia puede elaborar presupuestos con las reglas en las que se le ha entrenado y generar ofertas exclusivas según las ordenes de la empresa.



**Crea contratos**

Mia puede ayudar a crear contratos de todo tipo gracias a las plantillas de la empresa y las reglas que le pase el equipo legal o comercial y enviar a los responsables de su supervisión y firma.



**Seguimiento**

Mia, a parte de generar contratos, facturas y presupuestos también se encarga de que se firmen, cobren o aprueben, comunicándose con el cliente mediante cualquier canal de comunicación hasta cumplir objetivo.

# Simplificando la Gestión de Recursos Humanos



Tu equipo humano de empleados tiene dudas sobre las políticas de la empresa, quiere pedir vacaciones o bajas, consultar nóminas..etc



**Lena**  
Recursos Humanos



**Responde consultas**

Los empleados humanos suelen tener dudas muchas veces de las políticas de la empresa y como deben hacer las cosas. Lena se encarga de resolverlas al instante.



**Gestión entrada de nuevos**

Le se encarga de que los nuevos empleados entiendan todo lo que necesitan saber sobre la empresa en la que van a empezar a trabajar. Lena les contactará de manera proactiva.



**Organiza vacaciones**

Lena se encarga de cuadrar el horario de las vacaciones según las reglas de la empresa y puede aprobar/denegar o pedir al encargado que las pruebe/deniegue



**Evalúa el estado de los empleados**

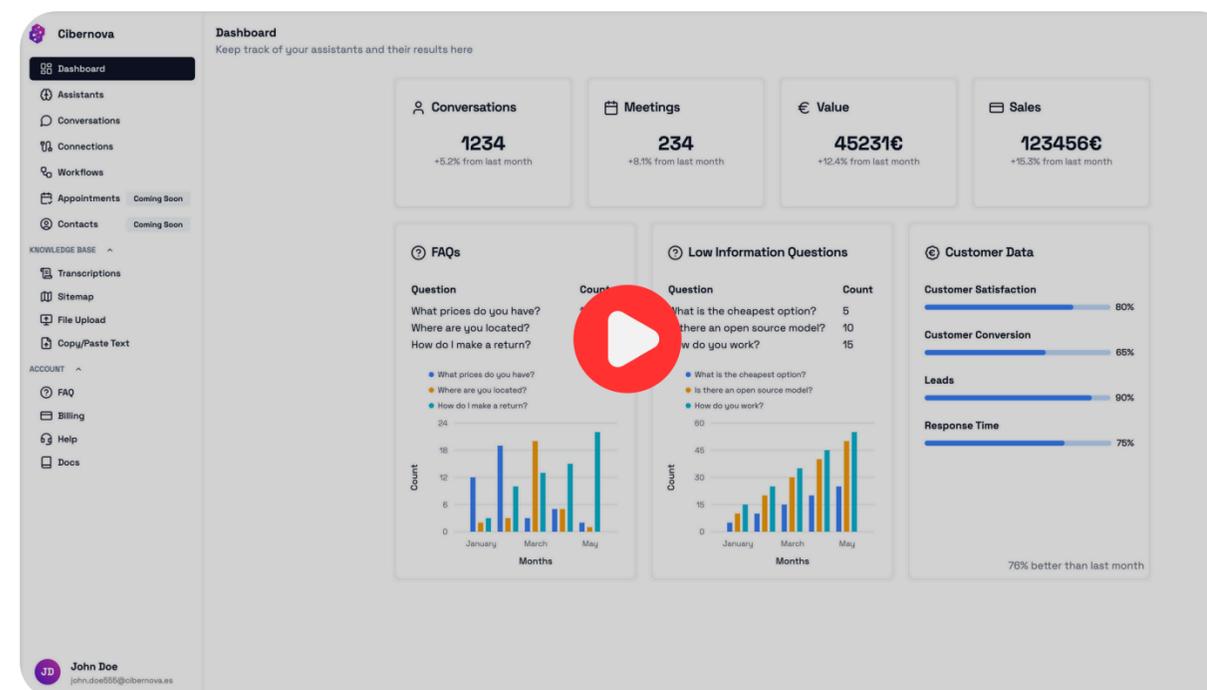
Lena iniciará conversaciones con los empleados de manera proactiva para saber como están y tratará de averiguar si hay algún conflicto o pensamiento negativo que solucionar. Enviará informe al encargado.

# Gestiona tus Robots Digitales en un único lugar

Nuestra **visión** es que todas las empresas van a querer gestionar todos sus Robots Digitales desde un único lugar, nuestro SaaS, en vez de tener 6 tipos de proveedores de robots digitales.

En nuestra plataforma ofrecemos las siguientes posibilidades:

- **Panel de analíticas** para poder ver el rendimiento de cada robot digital.
- **Zona de gestión** de todos tus robots digitales.
- **Conexiones:** donde poder tener ordenadas todas las herramientas que usas con sus llaves de API.
- **Workflows:** Para poder ver los flujos de trabajo que cumple cada robot digital y poder editarlo.
- **Acceso a experto en IA (Humano):** Contarás con el apoyo tanto de Clara, nuestra robot digital de atención al cliente como el teléfono directo de un experto en IA humano que se te asigne.



# Casos de Uso Proceso Ventas



Clínicas



Inmobiliario



SaaS



Servicios  
B2C



Servicios  
B2B



Marketplace

# Robots Digitales para Clínicas

Ayudamos a las clínicas a:

- **Atender bien a todos los pacientes:** Polaris atiende de manera personalizada a cada paciente en la web para entender su problema, generar una ficha de cliente y enviar a la clínica.
- **Agendar citas automáticamente:** Polaris también agenda citas de manera automática según la disponibilidad de la clínica y avisa a la clínica de que hay una nueva cita.
- **Mejorar la recurrencia de los pacientes:** Clara, tu robot digital de atención al cliente usará recordatorios de citas y seguimientos para que el cliente acuda a la clínica con la recurrencia que necesite, sin olvidarse de la clínica.
- **Optimizar el tiempo de administración:** Con estos robots digitales ayudamos a los humanos de la clínica a mejorar su eficiencia y poder encargarse de las cosas más importantes. Además conseguimos hacer la clínica más rentable gracias a la escalabilidad que ofrecen los robots.



# Robots Digitales para el Sector Inmobiliario

Ayudamos a las clinicas a:

- **Atender bien a todos los interesados:** Proporcionar respuestas rápidas y detalladas a preguntas frecuentes, aumentando la confianza del cliente.
- **Filtra clientes:** Aplicar criterios predefinidos para identificar a los compradores más prometedores basándose en su capacidad de compra y necesidades.
- **Cruza oportunidades con base de datos:** Usar la inteligencia artificial para comparar las necesidades del cliente con propiedades disponibles, maximizando la eficiencia.
- **Mejora la rentabilidad de tu empresa:** Implementar estrategias de automatización para agilizar operaciones y minimizar el tiempo de espera en las transacciones.



# Robots Digitales para Servicios B2B

Ayudamos a las clinicas a:

- **Cualifica interesados:** Filtrar automáticamente a los prospectos según su potencial de conversión y su ajuste con el servicio ofrecido.
- **Programa reuniones automáticamente:** Integración con calendarios corporativos para facilitar la logística de las reuniones sin esfuerzo manual.
- **Onboarding clientes:** Automatizar el proceso de introducción y acogida de nuevos clientes para asegurar una transición fluida.
- **Mejora la rentabilidad de tu empresa:** Analizar datos para optimizar recursos, reducir costes y aumentar ingresos.



# Robots Digitales para Servicios B2C

Ayudamos a las clinicas a:

- **Atender bien a todos los interesados:** Garantizar una comunicación fluida y eficaz mediante chatbots o respuestas automatizadas.
- **Agendar reuniones automáticamente:** Utilizar algoritmos para coordinar horarios y enviar recordatorios, optimizando la organización sin errores humanos.
- **Mejorar la recurrencia de los pacientes:** Sistemas de seguimiento para recordar citas, tratamientos y check-ups, aumentando la fidelidad del paciente.
- **Optimizar el tiempo de administración:** Reducir la carga de trabajo manual con automatización en la facturación, el registro de pacientes y otras tareas administrativas.



# Robots Digitales para Marketplaces

Ayudamos a las clinicas a:

- **Convertir visitantes en clientes:** Automatización del primer contacto para captar el interés y convertirlo en acciones concretas.
- **Personalizar la experiencia del interesado:** Uso de análisis predictivo para ofrecer recomendaciones y opciones personalizadas basadas en el comportamiento del usuario.
- **Mejorar la recurrencia de los clientes antiguos:** Implementar estrategias de retención y re-engagement basadas en el historial de compras y preferencias.
- **Automatizar la atención al cliente:** Respuestas instantáneas a consultas y resolución de problemas sin intervención humana para mejorar la satisfacción del cliente.



# Robots Digitales para SAAS

Ayudamos a las empresas de Software (Saas) a:

- **Aumentar usuarios de pago:** con Polaris un robot digital de ventas conectado a tu base de datos de usuarios y con la capacidad de iniciar conversaciones personalizadas con ellos.
- **Mejorar su retención de usuarios** con Clara, un robot digital de atención al cliente que va a responder de manera instantánea a sus dudas y ayudándoles a entender la plataforma.
- **Escalar atención al cliente:** también con Clara, que con su capacidad de atender a todos los usuarios a la vez se encargará de todas las dudas y dejará muy pocas incidencias inusuales en manos de los humanos.
- **Onboarding clientes grandes:** cuando entren clientes con planes personalizados, Mia, tu robot digital de administración gestionará toda la parte de contratos, facturas y presupuestos.



# Comprometidos con la calidad y los resultados

Con nuestra Política de Calidad Total, garantizamos la satisfacción de nuestros clientes.

Si la empresa no está satisfecha con el producto en el momento de la entrega e incluso 30 días después de tras uso diario, reembolsaremos el importe total.

Esta garantía refleja el compromiso de Cibernova con la calidad y el éxito de nuestros clientes.



**Retorno de la inversión asegurado.**



**Compromiso con la calidad**

# Gracias

[Agenda reunión](#)



## Partners:



## Algunos de nuestros clientes:

