

Creamos Empleados Digitales con IA más eficientes que los humanos



Jordi Beltrán

CEO

jordi@cibernova.es

+34 642 832 680

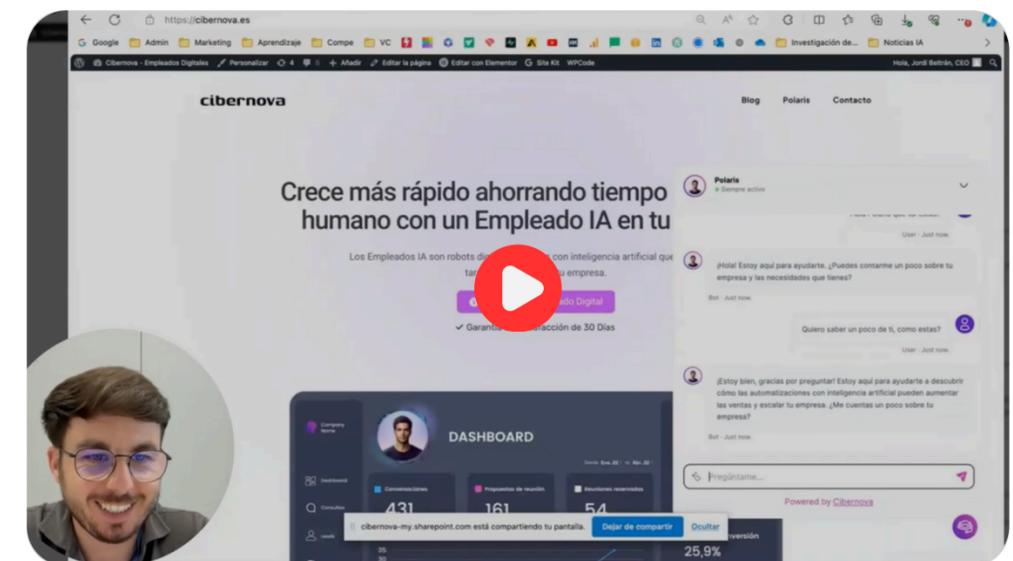
Cibernova

Con los Empleados Digitales, las empresas consiguen ser más **escalables y rentables**, listas para liderar en su sector durante la revolución de la IA.

¿Qué es un Empleado IA?

Un Empleado IA es un robot digital que combina algoritmos y flujos de trabajo con Inteligencia Artificial, para simular el comportamiento humano en el entorno laboral.

Estos robots completan tareas al conectarse con las herramientas de la empresa, como CRM, correos, ERPs, etc:



Jordi, nuestro CEO, lo explica detalladamente en este video

Nuestros Empleados IA



Polaris

Ventas

Atiende a posibles clientes en la web, Whatsapp y/o correo presentando productos o servicios y cerrando ventas o agendando reuniones.

Posibles integraciones:



[Más info](#)



Clara

Atención al Cliente

Gestiona y responde consultas de clientes, resolviendo problemas técnicos y de servicio proporcionando una asistencia proactiva. Con capacidad para vender más.

Posibles integraciones:



[Más info](#)



Mia

Administración

Puede generar presupuestos y recoger facturas, gestión del seguimiento de pagos y resuelve disputas de facturación. También crea contratos y gestiona sus firmas.

Posibles integraciones:



[Más info](#)

Convierte desconocidos en clientes más rápido

Los leads interesados en tu empresa entran en uno de los siguientes canales:



Objetivo de Polaris: Despejar las dudas y mejorar la conversión del número de interesados que entran en cada canal y el número de reuniones que consigue.



Polaris
Ventas



Cualifica todos los leads

Entrenamos a Polaris para que saque información a las personas interesadas para saber en que están realmente interesados.



Agenda reunión/cita

En cuanto el lead sabe en que nos diferenciamos del resto y sabemos que está interesado Polaris cerrará una reunión o cita con un humano.



Guarda los datos en CRM

Polaris guardará todos los datos personales y de la conversación que ha tenido con el interesado para que el humano tenga información clara de todo lo que necesita saber.



Seguimiento

En cuanto el lead sabe en que nos diferenciamos del resto y sabemos que está interesado Polaris cerrará una reunión o cita con un humano.

Mejora la experiencia de los clientes y ahorra sobre esfuerzos a tu equipo humano

Los clientes contactan a través de los canales generales para resolver sus incidencias:



Objetivo de Clara: Resolver las dudas al instante para mejorar la experiencia del cliente y ahorrar costes a la empresa haciendo que el equipo humano sea mucho más eficiente.



Clara
Atención al Cliente



Resuelve incidencias al instante

Responderá las dudas de los clientes al instante, sin esperas.



Da paso al humano en temas complejos

Clara es el muro protector que separa las dudas fáciles recurrentes que ella se encarga de resolver, de las difíciles extraordinarias que las pasará al equipo humano para continuar la conversación.



Agenda tareas a los humanos

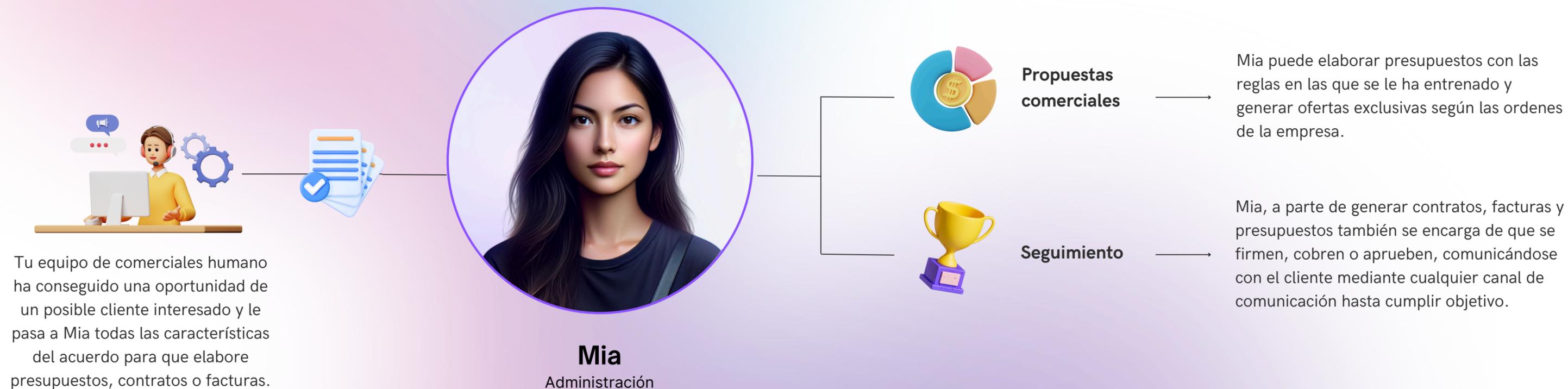
Si en alguna incidencia se requiere la tarea de un humano para intervenir la programa en el gestor de tareas para que un humano se haga cargo y la ejecute.



Promueve más ventas

Clara durante las conversaciones con los clientes promueve la compra de nuevos productos o servicios si surge la oportunidad (si la empresa quiere).

Crea propuestas comerciales que convierten

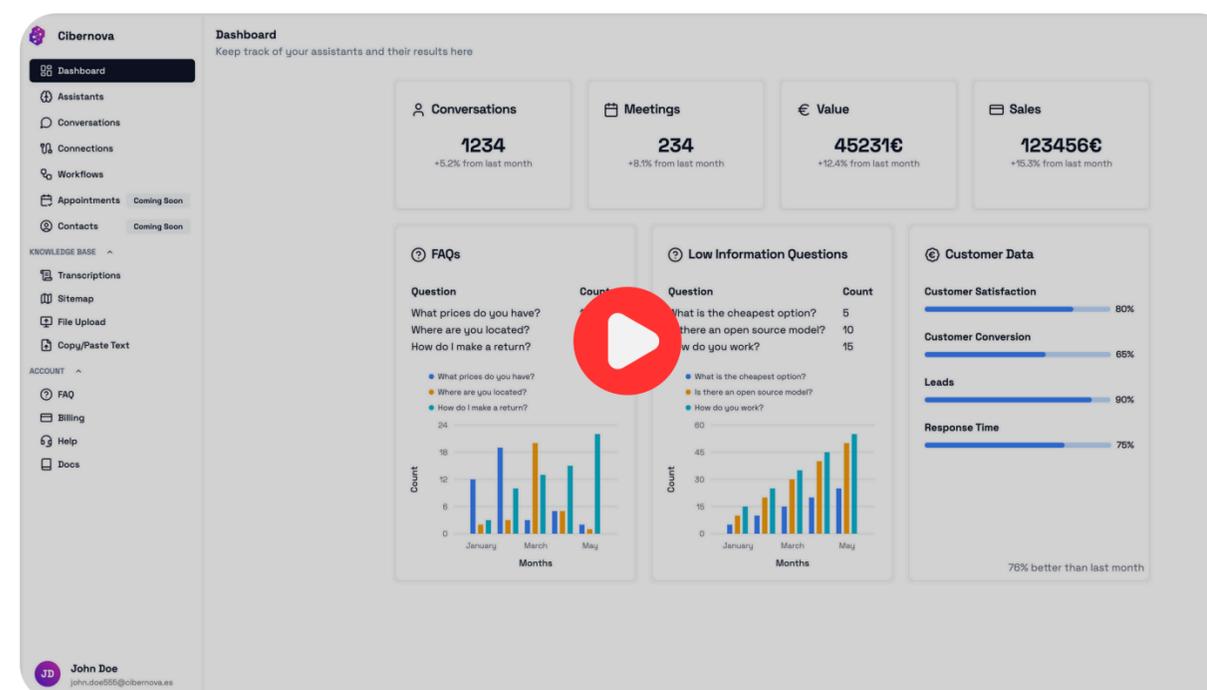


Gestiona tus Empleados Digitales en un único lugar

Nuestra **visión** es que todas las empresas van a querer gestionar todos sus Empleados Digitales desde un único lugar,

En nuestra plataforma ofrecemos las siguientes posibilidades:

- **Panel de analíticas** para poder ver el rendimiento de cada empleado digital.
- **Zona de gestión** de todos tus empleados digitales.
- **Conexiones:** donde poder tener ordenadas todas las herramientas que usas con sus llaves de API.
- **Workflows:** Para poder ver los flujos de trabajo que cumple cada empleado digital y poder editarlo.
- **Acceso a experto en IA (Humano):** Contarás con el apoyo tanto de Clara, nuestra empleada digital de atención al cliente como el teléfono directo de un experto en IA humano que se te asigne.



Comprometidos con la calidad y los resultados

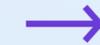
Con nuestra Política de Calidad Total, garantizamos la satisfacción de nuestros clientes.

Si la empresa no está satisfecha con el producto en el momento de la entrega e incluso 30 días después de tras uso diario, reembolsaremos el importe total.

Esta garantía refleja el compromiso de Cibernova con la calidad y el éxito de nuestros clientes.



Retorno de la inversión asegurado.



Compromiso con la calidad

Gracias

[Agenda reunión](#)



Partners:



Algunos de nuestros clientes:

